

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES DE AGENTES DE FIANZAS

### Responsabilidad

**LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ**, con Cédula de Agente de Fianzas por Cuenta Propia, Tipo F, número **V375823** expedida por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas con vigencia hasta el **08 de octubre del 2027** para intermediar **FIANZAS**, con los ramos, subramos y para las afianzadoras que se mencionan en el **ANEXO 1** de este Aviso de Privacidad; señalando como domicilio para los efectos legales que correspondan el ubicado en **Avenida Derecho del Trabajo número 114, Colonia Constituyentes de Querétaro Sección 4, San Nicolas de los Garza, 66490, Nuevo León**: declaro que soy el responsable de los Datos Personales que recabe por mí mismo o por conducto de mi **encargado**, o por agentes asociados, apoderado o empleados, **de usted, de su cónyuge, beneficiarios, propietarios reales de los bienes a asegurar o de la persona que provean los recursos económicos de los que usted tenga autorización previa y por escrito para proporcionar**, respecto al derecho de privacidad y autodeterminación informativa de los mencionados titulares respecto al derecho de privacidad y autodeterminación informativa de las personas, en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, atendiendo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, teniendo la obligación de guardarlos como Secreto Profesional y no revelarlos por ningún motivo, a excepción de las Finalidades del Tratamiento que se mencionan en el presente Aviso de Privacidad.

### Medidas de Seguridad

**LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ** tiene establecidas y mantiene en toda su organización medidas de seguridad administrativa, físicas y técnicas que garantizan la calidad de los Datos Personales y su debida protección y tratamiento que impiden el uso de estos fuera de lo consentido por los titulares de dichos Datos Personales, atendiendo a la naturaleza del dato y el desarrollo tecnológico. Estas medidas no son menores a las utilizadas en la protección de la información de **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ** y están basadas en estándares internacionales ISO 27001 y en los Parámetros de Autorregulación en materia de Protección de Datos Personales, emitidos por la Secretaría de Economía del Gobierno Federal publicados en el Diario Oficial del 20 de mayo del 2014.

### Folleto informativo

En cumplimiento de la obligación consignada en el punto 32.12.5., de la Circular Única de Seguros y Fianzas, en el artículo 7º del Reglamento de Agentes de Seguros y Fianzas y en protección a sus Datos Personales, mediante este documento le informo que:

- I. **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ** le entregará con toda diligencia los documentos e información relativos a la contratación de su Fianza y, en caso de observar cualquier error u omisión en sus Datos Personales o información en general, gestionará ante la afianzadora que corresponda, se subsane de manera inmediata;
- II. **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ** presentará el contrato solicitud o la solicitud de contrato ante la afianzadora dentro de un plazo no mayor de tres días hábiles contado a partir de que le sea devuelto, debidamente llenado y firmado por Usted;
- III. La información y documentación que Usted proporcione en el contrato solicitud o en la solicitud de contrato debe ser verdadera y auténtica, y que tanto el contrato solicitud como la solicitud de contrato, están sujetos a la aceptación por parte de la afianzadora;
- IV. El costo aproximado de la prima y que la fianza se puede extinguir cuando se extinga la obligación principal garantizada o por causas aplicables a la fianza; así como que deberá pagar primas anuales durante el tiempo de vigencia de la fianza;
- V. **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ** le mantendrá informado sobre el trámite que siga su solicitud dentro de la afianzadora, si la póliza no es expedida dentro de los diez días hábiles siguientes al ingreso del contrato solicitud o de la solicitud de contrato;
- VI. **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ** en caso de aceptación por parte de la afianzadora, le entregará al Usted el documento donde conste dicha aceptación y que, en caso de no aceptación por la afianzadora, **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ** se lo informará por escrito, a más tardar, el día hábil siguiente a aquél en que tenga ese conocimiento;
- VII. Por ningún motivo se ofrezca o acceda a entregar a **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ** dinero o contraprestación alguna o por servicios distintos a la intermediación, ya que sus servicios se encuentran cubiertos por la comisión que recibe de las Instituciones de Fianzas;
- VIII. **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ** no puede expedir recibos provisionales, informales o personales por el pago de Primas de Fianzas, ni puede aceptar se transfieran a sus cuentas de cheques esos conceptos;
- IX. **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ** sólo podrá cobrar primas contra el recibo oficial expedido por la afianzadora;
- X. **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ**, por ningún motivo, puede aceptar anticipos por concepto de la contratación de la fianza o por conceptos adicionales;
- XI. **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ** le solicita verificar que sus Datos Personales y que la documentación que se le entregue a la contratación de su Fianza concuerde con su solicitud y que dicha documentación contenga –si se trata de contratos de adhesión- el registro del producto ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas y que coincida con los diversos documentos entregados, y

**C O N F I D E N C I A L**

- XII. **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ** carece de facultades de representación de las afianzadoras, para aceptar obligaciones y suscribir o modificar pólizas.

#### **Fortalecimiento de Transparencia**

En cumplimiento de la obligación consignada en el punto 32.12.6., de la Circular Única de Seguros y Fianzas y en protección a sus Datos Personales, con el propósito de fortalecer la transparencia en el ejercicio de las actividades de Intermediación para prevenir posibles conflictos de intereses, mediante este documento le informo que:

- I. En el proemio del presente Aviso de Privacidad le informo las Instituciones para las cuales realizo actividades de Intermediación, así como mi domicilio, Cédula y facultades;
- II. Los servicios que **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ** le brindará se encuentran descritos en la sección Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales de este Aviso de Privacidad;
- III. Usted puede verificar en la Página Web de la Comisión (www.cnsf.gob.mx):
  - a. Los datos de mi Cédula de autorización como Agente, y
  - b. Las posibles sanciones que, en su caso, me hayan sido impuestas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas
- IV. Cuento con un seguro de responsabilidad civil por errores y omisiones para garantizar el cumplimiento de las responsabilidades en que pueda incurrir frente a Usted debido a mis actividades.

#### **Explicación amplia y detallada**

En cumplimiento de la obligación consignada en el punto 32.1.9., fracción III de la Circular Única de Seguros y Fianzas y en protección a sus Datos Personales, le he proporcionado información precisa en relación con los productos que, como resultado de mi asesoría recomiendo contratar, así como respecto a las condiciones, exclusiones, riesgos, beneficios, obligaciones y derechos contenidos en los contratos respectivos, con el fin de que usted cuente con los elementos necesarios para evaluar adecuadamente los diferentes productos que se le ofrecen, incluyendo en entre otros, los siguientes:

1. La cobertura;
2. La suma afianzada;
3. La vigencia;
4. Las condiciones generales y especiales;
5. Las exclusiones;
6. La forma de avisar a la afianzadora;
7. El número de registro del contrato ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas y ante la CONDUSEF;
8. La obligación de pago oportuno de la prima;
9. Las consecuencias del incumplimiento de pago o del pago extemporáneo;

En cumplimiento de las obligaciones antes citadas, **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ LE HA ENTREGADO Y EXPLICADO** de manera amplia y detallada su Póliza de Fianza, así como los Términos y Condiciones que le son aplicables.

#### **Datos Personales y Personales sensibles que solicitamos**

Los datos que se mencionan a continuación y en el **ANEXO 2** son considerados como “no sensibles” y los recaba **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ**, de manera lícita, para el tratamiento que se menciona en el presente Aviso, siempre y cuando usted no manifieste objeción alguna en el momento que nos los proporciona directamente otorgando su consentimiento por escrito o posteriormente a través de nuestros “**MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN**” que se encuentran en la parte final del presente Aviso de Privacidad, con solo enviarnos, en escrito libre, a nuestro encargado de atención de derechos ARCO su deseo de revocar en cualquier momento su consentimiento.

\*Nombre completo del Fiado, \*Beneficiarios, \*Sexo, \*Estado Civil, \*Dirección, \*Teléfono, \*Fecha de nacimiento, \*Datos Laborales, \*Póliza de Seguro, \*Datos Fiscales, \*CURP, \*Nacionalidad, \*Correo electrónico.

Los datos que se mencionan a continuación y en el **ANEXO 2** son considerados como “sensibles” y los recaba **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ**, de manera lícita para el tratamiento que se menciona en el presente Aviso, siempre y cuando usted no manifieste objeción alguna en el momento que nos los proporciona directamente otorgando su consentimiento por escrito o posteriormente a través de nuestros “**MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN**” que se encuentran en la parte final del presente Aviso de Privacidad, con solo enviarnos, en escrito libre, a nuestro encargado de atención de derechos ARCO su deseo de revocar en cualquier momento su consentimiento.

\*Riesgos de su ocupación, \*Monto de la Fianza a solicitar, \*Tipo de bienes para garantizar, \*Descripción del proyecto, \*Datos Penales, \*Depósitos, \*Ahorros, \*Plazo fijo, \*Bonos, \*Valores, \*Información de los Familiares, \*Obligados solidarios, \*Ingresos y Egresos Personales y Familiares, \*Datos de Previsión Financiera, \*Datos Financieros para cobranza, \*Cuenta Bancaria y CLABE, \*Datos relativos a su empleo y nómina, \*Información para cumplir con los requerimientos del artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.

**C O N F I D E N C I A L**

De acuerdo a los artículos 40, 41 y 42 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares los anteriores Datos Personales son necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre la compañía de Fianzas aplicable y usted, **en cumplimiento de las obligaciones de los Agentes de Fianzas** establecidas en la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, en el Reglamento de Agentes de Seguros y Fianzas y en la Circular Única de Seguros y Fianzas y en el Acuerdo por el que se emiten las disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, los cuales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades necesarias para establecer, mantener y cumplir la relación jurídica con la afianzadora aplicable:

- 1) Evaluar sus necesidades relativas a la obligación que se garantiza, a la capacidad técnica del fiado para cumplir con dicha obligación, a la situación económica y financiera del fiado y del obligado solidario, así como de las garantías de recuperación que se ofrezcan y brindarle la asesoría necesaria de los productos sugeridos, a partir de un análisis de su perfil y aversión al riesgo.
- 2) Hacer propuestas al prospecto de cliente, basándose en el estudio y conocimientos propios de los riesgos y las coberturas, o de la obligación a garantizar.
- 3) Informar, de manera amplia y detallada, sobre las características y alcance de la Fianza y que ésta se puede extinguir cuando se extinga la obligación principal garantizada o por causas inherentes a la Fianza de que se trate.
- 4) Proporcionarle una explicación y comparación objetivas de los diferentes productos disponibles, en términos de prima, garantías y vigencia, que pueden adaptarse a sus intereses, necesidades, prioridades, perfil y aversión al riesgo.
- 5) Proporcionarle información precisa en relación con los productos que, como resultado de la asesoría brindada recomiende contratar, así como respecto a las condiciones, exclusiones, riesgos, beneficios, obligaciones, derechos, la forma de conservarla, las formas de terminación del contrato, con el fin de que Usted cuente con los elementos necesarios para evaluar adecuadamente los diferentes productos que se le ofrecen y entregarle el texto del contrato de Fianza que le fue sugerido.
- 6) Explicarle -en caso de Contratos de Adhesión- que el texto del Contrato de Fianza sugerido lo puede consultar en el Registro de Contratos de Adhesión (RECA) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros y cuales cláusulas han sido consideradas por la autoridad como "ABUSIVAS" antes de su formalización.
- 7) Proporcionar a las afianzadoras la información real sobre los hechos importantes que usted declare al momento de la propuesta y que **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ**, conozca para la apreciación del riesgo cuya garantía se proponga, así como sus Datos Personales de identificación necesarios para la celebración de la Fianza, con la finalidad de que las Instituciones de Fianzas valoren la conveniencia y, en su caso, fijen las condiciones y primas de la contratación de Fianzas.
- 8) Entregar el recibo oficial de pago expedido por las Instituciones de Fianza para el cobro de primas.
- 9) Asesorarlo en el proceso de reclamación o de posibles quejas ante las Instituciones de Fianzas.
- 10) Proporcionarle información sobre sus quejas, reclamaciones, pago de indemnizaciones, devolución de documentos y devolución de primas.
- 11) Solicitar opiniones y consultoría jurídica sobre interpretación sobre condiciones, exclusiones, obligaciones, derechos cancelaciones, rechazos, reclamaciones y cláusulas "ABUSIVAS" a despachos jurídicos externos.
- 12) Proporcionarle información respecto a las modificaciones de la Póliza adquirida.
- 13) Entregarle notificaciones en relación con sus pólizas y contratos de Fianza.
- 14) Dar seguimiento a los cambios en su perfil de riesgo, con el propósito de brindar, en su caso, la asesoría o recomendaciones para adecuar sus garantías a dichos cambios.
- 15) Dar seguimiento a las renovaciones de sus Pólizas de Fianza.
- 16) Entregarle avisos y notificaciones importantes de las afianzadoras o autoridades de la materia.
- 17) Establecer medidas para prevenir y detectar actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139 o 148 Bis del Código Penal Federal, o que pudieran ubicarse en los supuestos del artículo 400 Bis del mismo Código para cumplir con los requerimientos del artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y el Acuerdo por el que se emiten las disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.
- 18) Entregar a las Instituciones la información necesaria para que puedan generar los reportes de Operaciones Inusuales
- 19) Establecer su grado de riesgo.
- 20) Informar a las Instituciones las Operación Relevante, consideradas como tales aquellas que se realice con los billetes y las monedas metálicas de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos o en cualquier otro país, así como con cheques de viajero y monedas acuñadas en platino, oro y plata, por un monto igual o superior al equivalente en moneda nacional a siete mil quinientos dólares de los Estados Unidos de América.
- 21) Registrar sus datos en los sistemas de clientes de **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ** y de las afianzadoras para actividades administrativas tendientes al cumplimiento de las finales anteriores.
- 22) Entregar información, reportes y pruebas a la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas para el ejercicio de sus facultades de inspección y vigilancia, ya sea por medios físicos o electrónicos por medio del sistema SIEVE.
- 23) Proporcionar información, avisos y reportes para cumplir con los requerimientos del artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, referentes a la Prevención de Actividades con Recursos de Procedencia Ilícita y Financiamiento al Terrorismo (PLD/FT).
- 24) Contar con evidencia video grabada y/o fotográfica de actos y/o condiciones de riesgo que afecten al personal en instalaciones de **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ** y
- 25) Enviarle notificaciones de cambios a este aviso de privacidad

Finalidades no necesarias para establecer la relación jurídica con la afianzadora aplicable (marque con una cruz en el cuadro correspondiente su consentimiento o rechazo).

<b>Finalidad</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Información sobre nuevos productos o servicios.		
Información sobre modificaciones a la normatividad en materia de Fianzas.		
Información sobre pláticas, seminarios y conferencias.		
Invitación a eventos organizados por <b>LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ</b>		
Referir sus Datos Personales a otro (s) Agentes de Fianzas o de Seguros.		

#### **Transferencia de sus Datos Personales**

Los Datos Personales anteriormente descritos serán transferidos en México o en el extranjero a las afianzadoras, bancos, dependencias gubernamentales, ajustadores, despachos contables o jurídicos, servicios de mensajería y postales, terceros subcontratados por **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ para brindar servicios operativos** por ser necesarios para establecer, mantener y cumplir la relación jurídica con la afianzadora aplicable.

#### **Referenciación**

Sólo si así nos lo autoriza marcando la siguiente casilla, sus datos personales (salvo los datos patrimoniales), podrán ser compartidos con prospectos, prestadores de servicios, despachos jurídicos, despachos contables, compradores potenciales, terceros interesados en realizar negocios o establecer una relación jurídica con Usted, otorgar financiamientos, adquirir las acciones, fusionarse o realizar alianzas estratégicas.

**SI acepto la transferencia de Datos Personales en los términos previstos en el párrafo anterior.**

#### **Plazos de conservación de sus Datos Personales**

**LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ** procederá a cancelar y efectuar la supresión previo bloqueo de los Datos Personales una vez que cumplan con la finalidad que justificó su tratamiento.

El periodo de bloqueo será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas del contrato de Fianza que funda el tratamiento en los términos de lo que establecen los artículos 81 a 84 de la Ley Sobre el Contrato de Fianza. La cancelación de Datos Personales no será realizada cuando le sean aplicables los supuestos de los artículos 26 y 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

#### **Ejercicio de sus derechos ARCO**

Usted o su representante legal podrá realizar solicitud por la cual requiera hacer uso de sus derechos al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus Datos Personales en posesión de **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ**.

Su solicitud podrá presentarse en documento físico o electrónico utilizando los medios, que ponemos a su disposición, en el apartado "**MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN**" y deberá contener la siguiente información:

- Nombre y domicilio, así como cualquier información complementaria que sirva para contactarle.
- Documentos que acrediten que usted es el titular o representante legal de los derechos ARCO a ejercer.
- Descripción concisa y clara que señale los derechos ARCO que se desean ejercer, así como los Datos Personales involucrados.
- En el caso de solicitar rectificación de Datos Personales, deberá acompañar la documentación que sustente la petición.
- Señalar claramente datos de envío, siendo importante señalar que en el supuesto de que sea necesario el envío físico de los documentos, los gastos correspondientes serán a cargo del solicitante.

La respuesta a su solicitud se le hará llegar dentro de los plazos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, siempre y cuando no se encuentren bajo los supuestos de excepción del artículo 26 de dicha Ley y 75 de su Reglamento.

#### **Limitación del uso o divulgación de los Datos Personales**

Usted o su representante legal tienen derecho, en cualquier momento, de limitar total o parcialmente, el uso o divulgación de sus datos personales para aquellas finalidades que considere que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de nuestra relación jurídica, para tal efecto, deberá utilizar el procedimiento señalado para el Ejercicio de los Derechos ARCO, indicando ya sea una o todas las finalidades para las cuales desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión del cual se le otorgará una constancia electrónica o física, según nos lo solicite.

#### **Revocación del consentimiento**

De acuerdo al artículo 21 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, a fin de que dejemos de hacer uso y transferencia de los mismos mediante la utilización de los mecanismos provistos para ello en este documento, a menos que se encuentre en los supuestos establecidos en las fracciones I a VII del artículo 27 de la mencionada Ley. De igual manera es necesario que nos haga llegar su petición por los medios y los requisitos mencionados en este Aviso en el apartado "**EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO**".

**C O N F I D E N C I A L**

## Quejas y Denuncias

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas; presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información, y Protección de Datos Personales (INAI) en su página de Internet en: <http://inicio.inai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>.

## Modificaciones al Aviso de Privacidad

En caso de que **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ** tenga que hacer modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad por cambios legislativos, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos o servicios, se le comunicarán a través de los medios descritos en este documento en el apartado "MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN".

En caso de modificaciones al presente Aviso de Privacidad, se le notificará a través del correo electrónico proporcionado por usted al momento de contratar con nosotros. En cualquier caso, usted tendrá el derecho a cancelar y/o rectificar sus Datos Personales, así como a limitar su uso y divulgación en caso de modificaciones a los términos de este Aviso de Privacidad.

## Medios disponibles de comunicación

Podrá contactarnos en nuestra oficina en la **Avenida Derecho del Trabajo número 114, Colonia Constituyentes de Querétaro Sección 4, San Nicolas de los Garza, 66490, Nuevo León**. En el teléfono 811 523 5576, o en nuestro correo electrónico: [luis.ovalle@ovarca.mx](mailto:luis.ovalle@ovarca.mx)

## Datos de ubicación

Usted, como cliente o prospecto de **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ**, se obliga a informar sobre cualquier cambio de su domicilio o en sus Datos Personales, por lo que **desde este momento deslinda de cualquier responsabilidad a LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ**, en caso de que **no pueda sea localizado** en el domicilio proporcionado por usted para entrega de recibos para el pago de primas, pólizas de Fianza, términos y condiciones, avisos importantes de las afianzadoras, notificaciones relacionadas con siniestros o reclamaciones, pago de indemnizaciones, devolución de primas y notificaciones relacionadas con su contrato de Fianza.

## Uso de "cookies" y "web beacons"

Las cookies son una pequeña pieza de información enviada automáticamente por el sitio web del administrador del correo electrónico o almacenamiento virtual de la información contratado por **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ**, las cuales son almacenadas en su navegador y le permiten a dicho proveedor consultar información para conocer la actividad previa del usuario y agilizar algunos procedimientos como mantener la sesión o identificar que secciones del sitio ya visitó. Las web beacons en conjunto con los Java Scripts permiten almacenar información sobre los patrones de uso del sitio web del administrador del correo electrónico o almacenamiento virtual de la información contratado por **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ** por lo que le informamos que el administrador del correo electrónico o almacenamiento virtual de la información contratado por **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ** utilizará esas herramientas para obtener información estadística, como tipo de navegador y sistema operativo, páginas de Internet consultadas, origen de la visita, dirección IP, tiempo de permanencia, entre otros datos estadísticos, de acuerdo a los lineamientos y políticas de privacidad de dicho proveedor de **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ**.

Qué tipos de cookies utiliza el sitio web del administrador del correo electrónico o almacenamiento virtual de la información, contratado por **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ** y cómo las utiliza: Utiliza tres tipos principales de cookies, que incluyen:

- **Cookies funcionales:** estas cookies respaldan el uso del sitio web y las aplicaciones y permiten ciertas funciones para mejorar su experiencia. Por ejemplo, utiliza cookies funcionales para facilitar el acceso electrónico y recordar sus selecciones a medida que se mueve de una página a otra. También utiliza cookies funcionales para recordar cosas como su información de inicio de sesión y las preferencias para evitar que tenga que volver a ingresarlas.
- **Cookies de rendimiento:** estas cookies recopilan la información necesaria para respaldar el sitio web y aplicaciones y permiten mejorar el sitio web e identificar cualquier problema que haya enfrentado mientras lo visitaba. Por ejemplo, las cookies de rendimiento pueden proporcionar información sobre cómo llegó al sitio web y cómo navegó por dicho sitio durante su visita. También utiliza estas cookies para proporcionar información estadística y analítica, como cuántos visitantes llegaron al sitio web o qué tan efectiva es la publicidad.
- **Cookies de orientación:** estas cookies se utilizan para recopilar información de usted para mejorar productos y servicios, así como para brindar anuncios dirigidos que serán relevantes para usted. Utiliza cookies de orientación en el sitio web y aplicaciones para diversas iniciativas y campañas de marketing.

## Normatividad y Jurisdicción

Este Aviso de Privacidad, el tratamiento de sus Datos Personales y/o todos los documentos relacionados se rigen por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad, los Parámetros de Autorregulación en materia de Protección de Datos Personales, emitidos por la Secretaría de Economía del Gobierno Federal publicados en el Diario Oficial del 20 de mayo del 2014 y la demás normatividad vigente de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia o reclamación derivada del Presente Aviso de Privacidad, las partes se someten de manera expresa, a la Jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales con sede en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, renunciando a cualquier otra jurisdicción que por motivo de domicilio, presente o futuro pudiera corresponderle.

**C O N F I D E N C I A L**

## Consentimiento

**Consiento que mis Datos Personales sensibles sean tratados y transferidos conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad, me doy por enterado de las obligaciones de LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ especificadas en la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, en la Circular Única de Seguros y Fianzas y en el Reglamento de Agentes de Seguros y Fianzas y acuso de recibo de la Póliza de Seguro, así como de los Términos y Condiciones que le son aplicables.**

**© DERECHOS RESERVADOS.** El presente Aviso de Privacidad fue elaborado y adaptado la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, al Reglamento de Agentes de Seguros y Fianzas y a la Circular Única de Seguros y Fianzas, así como a la normatividad aplicable para la Protección de Datos Personales, por el Licenciado Alejandro Ríos Godínez, Con Cédula Profesional número 7630636, expedida por la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública el 18 de julio del 2012. Se encuentra inscrito en el registro Público de Derechos de Autor bajo el número de **Registro: 03-2015-052111150800-01, de fecha 21 de mayo del 2015.** Su forma y contenido están protegidos por la Ley Federal de Derechos de Autor, en la rama Literaria. Prohibida su reproducción, adaptación o mutilación sin la debida autorización previa y por escrito de su autor, quien otorga a **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ**, licencia onerosa, temporal, no exclusiva para su uso, a menos que surjan modificaciones legales que obliguen a su modificación.

UD/10.4

**SIN TEXTO**

**CONFIDENCIAL**

6 DE 8

ANEXO 1 AL AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES RAMOS, SUBRAMOS E INSTITUCIONES AFIANZADORAS PARA LAS QUE INTERMEDIA LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ				
RAMOS Y SUBRAMOS				
FIANZAS DE FIDELIDAD	FIANZAS JUDICIALES	FIANZAS ADMINISTRATIVAS	FIANZAS DE CRÉDITO	FIDEICOMISOS DE GARANTÍA
<b>a)</b> Individuales <b>b)</b> Colectivas	<b>a)</b> Judiciales penales <b>b)</b> Judiciales no penales Judiciales que amparen a los conductores de vehículos automotores	<b>a)</b> De obra <b>b)</b> De proveeduría <b>c)</b> Fiscales <b>d)</b> De arrendamiento <b>e)</b> Otras fianzas administrativas	<b>a)</b> De suministro <b>b)</b> De compraventa <b>c)</b> Otras fianzas de crédito	<b>a)</b> Relacionados con pólizas de fianza <b>b)</b> Sin relación con pólizas de fianza.
INSTITUCIONES				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Fianzas y Caucciones Atlas, S.A.</b></li> <li>- <b>Chubb Fianzas Monterrey, Aseguradora de Caución, S.A.</b></li> <li>- <b>Aseguradora Aserta, S.A. de C.V. Grupo Financiero Aserta</b></li> </ul>				

© **DERECHOS RESERVADOS.** El presente Aviso de Privacidad fue elaborado y adaptado a la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, al Reglamento de Agentes de Seguros y Fianzas y a la Circular Única de Seguros y Fianzas, así como a la normatividad aplicable para la Protección de Datos Personales, por el Licenciado Alejandro Ríos Godínez, Con Cédula Profesional número 7630636, expedida por la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública el 18 de julio del 2012. Se encuentra inscrito en el registro Público de Derechos de Autor bajo el número de **Registro: 03-2015-05211150800-01, de fecha 21 de mayo del 2015.** Su forma y contenido están protegidos por la Ley Federal de Derechos de Autor, en la rama Literaria. Prohibida su reproducción, adaptación o mutilación sin la debida autorización previa y por escrito de su autor, quien otorga a **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ**, licencia onerosa, temporal, no exclusiva para su uso, a menos que surjan modificaciones legales que obliguen a su modificación.

UD/10.4

**SIN TEXTO**

**CONFIDENCIAL**

**ANEXO 2 CONOCIMIENTO DEL CLIENTE  
AL AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES  
DATOS Y DOCUMENTOS CON LOS QUE SE DEBE INTEGRAR EL EXPEDIENTE DE CLIENTES PARA EFECTOS DEL  
ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS**

<b>DATOS PERSONALES DE PERSONAS FÍSICAS MEXICANAS, EXTRANJERAS RESIDENTES Y EXTRANJERAS</b>	<b>DATOS PERSONALES DE PERSONAS MORALES MEXICANAS, EXTRANJERAS, DEPENDENCIA Y ENTIDADES</b>
<b>DATOS PERSONALES DE PROPIETARIOS, CONYUGE Y BENEFICIARIOS Y PROVEEDORES DE RECURSOS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Nombre completo.</li> <li><input type="checkbox"/> Fecha de nacimiento.</li> <li><input type="checkbox"/> País de nacimiento.</li> <li><input type="checkbox"/> Entidad Federativa de nacimiento.</li> <li><input type="checkbox"/> Nacionalidad.</li> <li><input type="checkbox"/> Ocupación, profesión, actividad o giro del negocio.</li> <li><input type="checkbox"/> Domicilio particular.</li> <li><input type="checkbox"/> Teléfono.</li> <li><input type="checkbox"/> Correo electrónico.</li> <li><input type="checkbox"/> CURP.</li> <li><input type="checkbox"/> Número de serie de la Firma Electrónica Avanzada.</li> <li><input type="checkbox"/> Domicilio en el extranjero.</li> <li><input type="checkbox"/> Identificación Oficial (INE, Pasaporte o Cartilla).</li> <li><input type="checkbox"/> RFC</li> <li><input type="checkbox"/> Comprobante de domicilio.</li> <li><input type="checkbox"/> Solicitud firmada de fianza.</li> <li><input type="checkbox"/> Número de cuenta y Clave Interbancaria.</li> <li><input type="checkbox"/> Calidad migratoria.</li> <li><input type="checkbox"/> Documento migratorio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Denominación o razón social.</li> <li><input type="checkbox"/> Giro mercantil, actividad u objeto social.</li> <li><input type="checkbox"/> Nacionalidad.</li> <li><input type="checkbox"/> RFC.</li> <li><input type="checkbox"/> Número de serie de Firma Electrónica Avanzada.</li> <li><input type="checkbox"/> Domicilio.</li> <li><input type="checkbox"/> Teléfono.</li> <li><input type="checkbox"/> Correo electrónico.</li> <li><input type="checkbox"/> Fecha de constitución.</li> <li><input type="checkbox"/> Folio mercantil.</li> <li><input type="checkbox"/> Nombre completo del representante legal.</li> <li><input type="checkbox"/> Estructura corporativa, accionaria o partes sociales.</li> <li><input type="checkbox"/> Nombre de los accionistas y participación social accionaria.</li> <li><input type="checkbox"/> Copia certificada de Acta o Decreto de Constitución.</li> <li><input type="checkbox"/> Copia certificada de poder o nombramiento del representante legal.</li> <li><input type="checkbox"/> Identificación de socios o accionistas mayores al 25%.</li> <li><input type="checkbox"/> Solicitud firmada de fianza.</li> <li><input type="checkbox"/> Número de cuenta y Clave Interbancaria.</li> </ul>
<p><i>Los documentos de identificación no deben presentar tachaduras o enmendaduras y deberán cotejarse con las personas titulares de los datos personales, antes de que se celebre la operación de afianzamiento, por medio de la entrevista que en el momento de la firma del Aviso de Privacidad se realiza.</i></p>	

**© DERECHOS RESERVADOS.** El presente Aviso de Privacidad fue elaborado y adaptado a la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, al Reglamento de Agentes de Seguros y Fianzas y a la Circular Única de Seguros y Fianzas, así como a la normatividad aplicable para la Protección de Datos Personales, por el Licenciado Alejandro Ríos Godínez, Con Cédula Profesional número 7630636, expedida por la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública el 18 de julio del 2012. Se encuentra inscrito en el registro Público de Derechos de Autor bajo el número de **Registro: 03-2015-052111150800-01, de fecha 21 de mayo del 2015.** Su forma y contenido están protegidos por la Ley Federal de Derechos de Autor, en la rama Literaria. Prohibida su reproducción, adaptación o mutilación sin la debida autorización previa y por escrito de su autor, quien otorga a **LUIS JAVIER OVALLE RODRÍGUEZ**, licencia onerosa, temporal, no exclusiva para su uso, a menos que surjan modificaciones legales que obliguen a su modificación.

UD/10.4